

Rapport d'Activité

2024

Association PALIA

Dispositif d'Appui à la Coordination 95 Est



À l'aube de cette nouvelle année, il est essentiel de revenir sur les douze mois écoulés, marqués par des défis relevés, des initiatives innovantes et des avancées significatives pour l'Association OPALIA. Ce rapport d'activité a pour ambition de dresser un bilan complet de nos actions, tout en valorisant les stratégies collaboratives et les solutions déployées pour améliorer la coordination des parcours de santé sur notre territoire.

À travers une analyse approfondie de nos projets, de notre impact sur le terrain et des liens renforcés avec les professionnels de santé et les usagers, ce document met en lumière les temps forts de l'année écoulée. Il reflète également notre engagement constant pour répondre aux besoins des publics fragilisés et soutenir les acteurs locaux dans une approche de santé globale.

Fidèles à notre démarche d'amélioration continue, nous partageons ici les réussites et les enseignements qui guideront nos actions futures, témoignant de la mobilisation et de la détermination de toute l'équipe de l'Association OPALIA. Ensemble, nous poursuivons notre mission au service de la coordination et de la qualité des parcours de santé dans l'Est du Val-d'Oise.



Sommaire

- 1** Historique
- 2** Origine de la création du DAC 95 Est-OPALIA
- 3** La Gouvernance
- 4** Nos Valeurs
- 5** Nos Missions
- 6** Notre Equipe
- 7** Territoire d'Intervention
- 8** Activités du DAC 95 Est
- 9** Activités Annexes
- 10** Les Canaux de Communication
- 11** Rapport Financier
- 12** Les Collaborateurs
- 13** Temps Forts 2024
- 14** Perspectives 2025



Présidente

Maguelonne LEGAIE



L'association, guidée par son Conseil d'Administration, s'appuie sur la mobilisation de ses équipes salariées et sur la richesse de ses nombreux partenaires pour répondre au mieux aux besoins de la population de l'est du Val-d'Oise. Malgré les défis persistants, notamment celui d'assurer un accès équitable aux soins et aux droits sur tout le territoire, nous voyons également en ces enjeux des opportunités d'innovation et de transformation.

Les déterminants de santé défavorables de notre région sont bien documentés, mais notre territoire est aussi un vivier d'initiatives audacieuses et de collaborations fructueuses. Cette dynamique collective démontre qu'une zone de vulnérabilité peut devenir un véritable levier d'action et d'évolution. Nos contraintes nous poussent chaque jour à repenser nos façons d'agir, de consommer et d'envisager notre avenir.

Déployer un DAC, c'est s'inscrire dans cette dynamique, et rejoindre le concept de l'Organisation Mondiale de la Santé « one health », une seule santé humaine, animale et environnementale. C'est cette ambition qui continuera de guider notre action et d'éclairer notre chemin en 2025.

Association OPALIA



1. Historique



L'association Opalia tient ses origines du réseau ONCONORD. Ce dernier a été créé en 1999 et était spécialisé dans la cancérologie. Dès 2006, le réseau se spécialise dans les soins palliatifs et en 2008 il devient tri thématique : cancérologie, soins palliatifs et gériatrie. C'est une association loi 1901.

Dans le cadre de la loi Santé 2022, le réseau a convergé en 2020 avec la MAIA 95 Est pour devenir le Dispositif d'Appui à la Coordination 95 Est (DAC 95 Est).

2. Origine de la Création du DAC

Les Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC) des parcours complexes ont été mis en place dans le cadre de la loi du 14 juillet 2019 sur l'organisation et la transformation du système de santé (OTSS). Ils rassemblent et harmonisent les dispositifs de coordination préexistants.



En 2023, l'ensemble des départements de France sont couverts par un DAC et sont financés par les Agences Régionales de Santé.



3. La Gouvernance



L'Association **OPALIA** dispose d'une gouvernance assurant la représentation équilibrée des acteurs des secteurs sociaux, médicosociaux et sanitaires, intégrant notamment des représentants des usagers, du conseil départemental et des communautés professionnelles territoriales de santé. « Cette gouvernance s'assure du respect du principe d'une intervention subsidiaire du dispositif d'appui » (Art. L. 6327-1 et 3 du CSP).

3.1. Les 7 missions de la gouvernance



- **Analyser** les besoins de la population et des professionnels.
- **Identifier** les ressources et les expertises disponibles ainsi que les initiatives prises par les acteurs du territoire pour y répondre et déterminer comment les valoriser, les mettre en cohérence, exploiter leurs synergies.
- **Si nécessaire, prioriser** les besoins de la population à prendre en compte.
- **Valider** la feuille de route du DAC qui précise notamment les appuis à mettre en œuvre et les ressources (humaines, techniques, etc.) à mobiliser au sein du DAC.
- **Analyser** les retours d'information de l'équipe du DAC et rechercher des solutions aux problèmes récurrents ainsi identifiés.
- **Valider** le CPOM.
- **Faire évoluer** si besoin la structuration juridique (statuts, etc.) du DAC.

3. La Gouvernance



3.2. Conseil d'Administration

Composé de 17 membres, au plus, élus au scrutin secret (en présentiel ou en distancie) par l'Assemblée Générale pour une durée de trois ans reconductibles, soit jusqu'à l'Assemblée Générale Ordinaire statuant sur les comptes de l'exercice écoulé.

3.3. Divisé en quatre collèges

- **Collège 1 : 5** représentants de professionnels de premiers recours dont au moins un médecin généraliste.
- **Collège 2 : 4** représentants de professionnels médico-psycho-sociaux des établissements sanitaires, médico-sociaux et sociaux.
- **Collège 3 : 5** représentants administratifs des établissements sanitaires, médico-sociaux et sociaux.
- **Collège 4 : 3** représentants des patients ou associations de patients.



3.4. Les invités à participer aux réunions



- **Le Directeur de la CPAM** ou son représentant ou un membre désigné par ses soins.
- **Le Président du Comité Scientifique et du Comité Ethique** s'ils ne sont pas déjà membres du Conseil à un autre titre.
- **Le Directeur Général de l'ARS** ou son représentant.
- **Le Directeur Territorial de l'ARS du Val d'Oise** ou son représentant.
- **Le Service Médical de la CPAM.**
- **Les membres de l'équipe de coordination.**

3. La Gouvernance



3.5. Les membres du bureau



Présidente

Maguelonne LEGAIE

Vice-présidente

Déolinda GOMES

Secrétaire

Sylvie TERRIOT

Trésorière

Christiane AKNOUCHE

Administrateurs

Anne LEPICARD

Céline ROBERT

Dr Fatma OUARDANI

Dr Michelle BELOTTE

Dr Valérie COLIN

Laura MELLOUL

Laurence DELMAR

Marie HIANCE

Mathieu HUMBERT

Morgane RIVIERE

Stéphanie MOLINA

4. Nos Valeurs

- SOLIDARITÉ
- COLLABORATION
- ÉCOUTE ET BIENVEILLANCE
- RESPECT
- INNOVATION
- PROXIMITÉ
- ENGAGEMENT ET ÉTHIQUE



4. Nos Missions



MISSION N°1 INFORMATION ET ORIENTATION

- **Identifier** les dispositifs adaptés
- **Proposer les ressources du territoire** en réponse aux besoins et aux attentes
- **Conseiller et assister** dans la mise en place des actions

MISSION N°2 EVALUATION ET COORDINATION

- **Évaluer une problématique médicale** dans sa globalité
- **Rechercher des solutions** aux situations complexe (médico-psycho-sociales)
- **Solliciter et mettre en lien** les acteurs du parcours
- **Organiser et animer** des réunions de concertation pluriprofessionnelles

MISSION N°3 ANIMATION TERRITORIALE

- **Aider à la structuration** des parcours de santé
- **Recueillir les préoccupations** des professionnels
- **Sensibiliser**
- **Favoriser** l'interconnaissance et l'échange de pratiques

5. Notre Equipe



DIRECTION

Alexandra FOSSEREAU
Directrice

POLE ADMINISTRATIF

Nadia DEGOURNAY
Assistante Administrative

FONCTIONS TRANSVERSES

Diana CHALAH
Cheffe de projet E-Santé

En cours de recrutement
Chef de projet Communication

FONCTIONS DE COORDINATIONS DE PARCOURS SANTÉ

Benjamin RIMAUD
Médecin Coordonnateur

Abdullah BLAKIME
Médecin Coordonnateur

Zorica SPASEVSKA
Psychologue -
Coordinatrice de parcours de santé / Référente Santé Mentale & Aidants

Anne Sophie OLYMPIO
Conseillère ESF -
Coordinatrice de parcours de santé / Référente Sociale & Aidants

Catherine FERDYN
Infirmière - Coordinatrice de parcours de santé / Référente Addictologie

Farid BELAIBOUD
Coordonnateur de parcours de santé / Référent Handicap

Fleur GOINEAU
Assistante sociale -
Coordinatrice de parcours de santé / Référente Handicap & Addictologie

Floriane DUBEAUX
Infirmière - Coordinatrice de parcours de santé / Référente Cancérologie & Soins Palliatifs

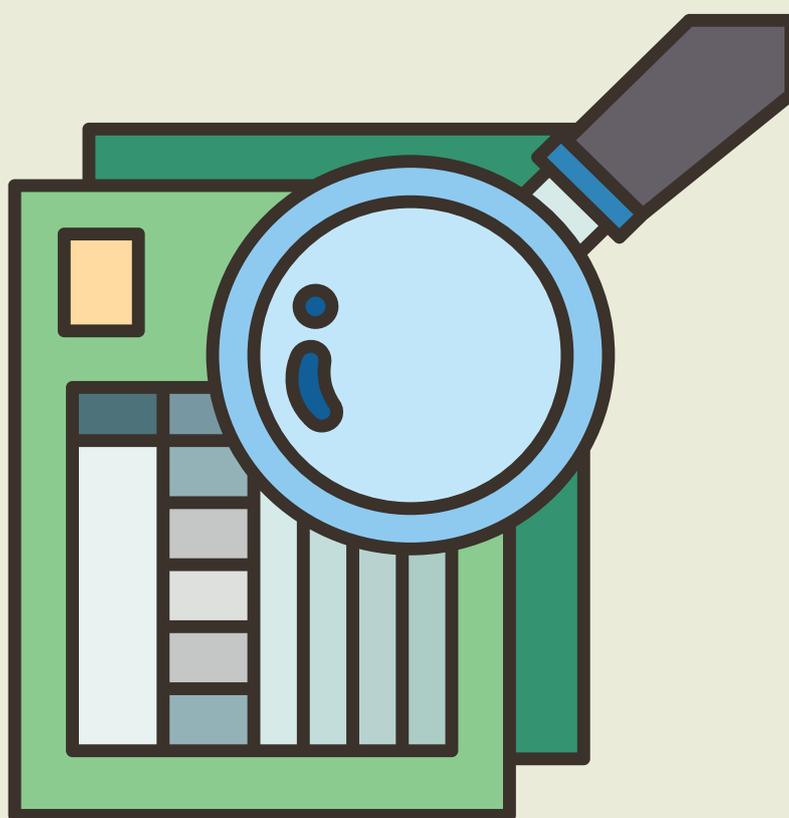
Michelle GRUMETZ
Coordinatrice de parcours de santé / Référente Santé Mentale

Sonia LOUARN
Coordinatrice de Parcours de santé / Référente Soins Palliatifs & Cancérologie

Sylvie LE MAITRE
Coordinatrice de parcours de santé / Référente Gériatrie & Addictologie



Synthèse des Activités



6. Territoire d'Intervention



Le **DAC 95 Est - OPALIA** intervient sur l'Est du Val d'Oise en couvrant un territoire de 37 communes dans l'objectif de répondre aux besoins d'une population de **270 000 habitants** environ.



7. Activités du DAC 95 Est



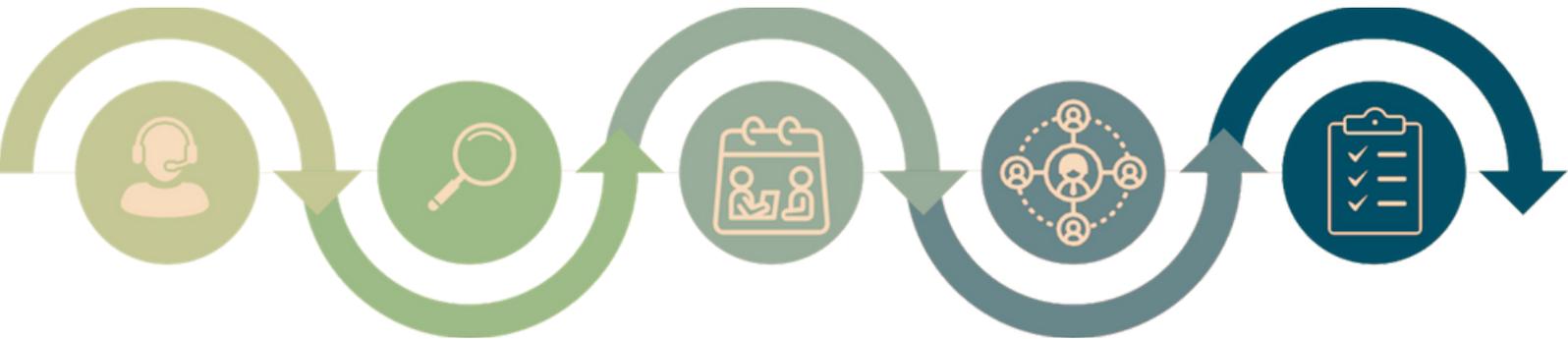
7.1. Processus de prise en charge

Orientation

Echange pluridisciplinaire permet l'analyse de la situation du patient et de l'orientation si besoin vers un partenaire

Coordination

Le coordonnateur de parcours complexe coordonne les différents acteurs qui gravitent autour du patient



Sollicitation

Un professionnel, le patient ou son entourage contacte le DAC 21

Visite d'évaluation

Le coordonnateur de parcours, avec l'accord du patient, réalise une visite à domicile pour évaluer la situation globale et élabore un Plan Personnalisé de Coordination en Santé, validé par le médecin traitant.

Réévaluation

Une réévaluation du dossier est établie au plus tard 6 mois après le début de la prise en charge

8. Activités du DAC 95 Est

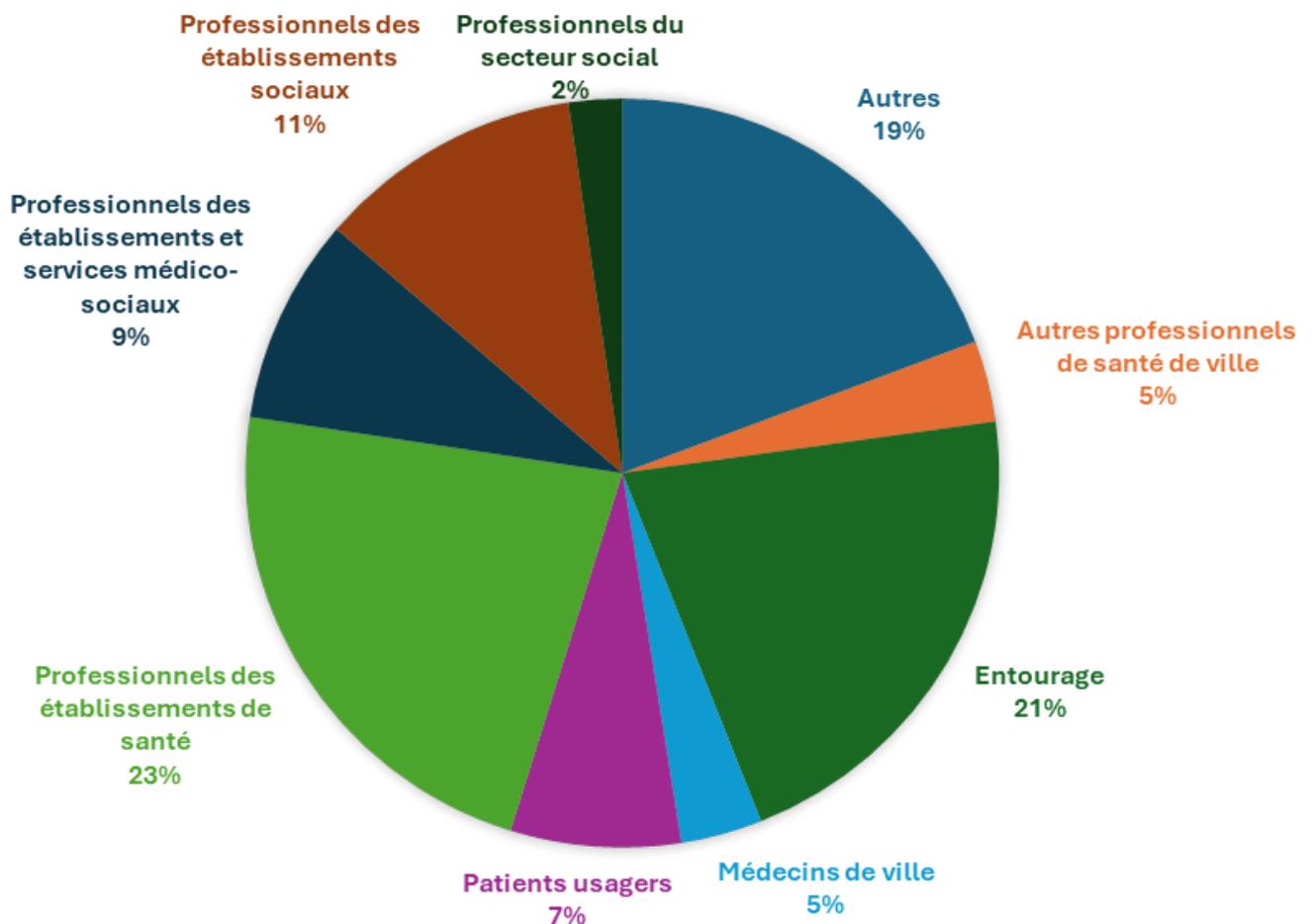


8.1. Typologie des demandes

01. 34. 29. 75. 63

Un numéro unique pour tout le département, accessible du lundi au vendredi de 9h à 18h. Les orientations ou informations sont fournies sous 48 heures ouvrées.

Origines des sollicitations



8. Activités du DAC 95 Est



8.2. Typologie des demandes

1058

Demande d'Appui

En 2024, la Cellule d'Accueil a reçu **1058 demandes**. Un chiffre probablement sous-estimé en raison des échanges non tracés entre professionnels.

1102

Patients file active

518

Nouvelles situations
de parcours complexes

489

Visites à Domicile

8. Activités du DAC 95 Est

8.3. Profil des Patients



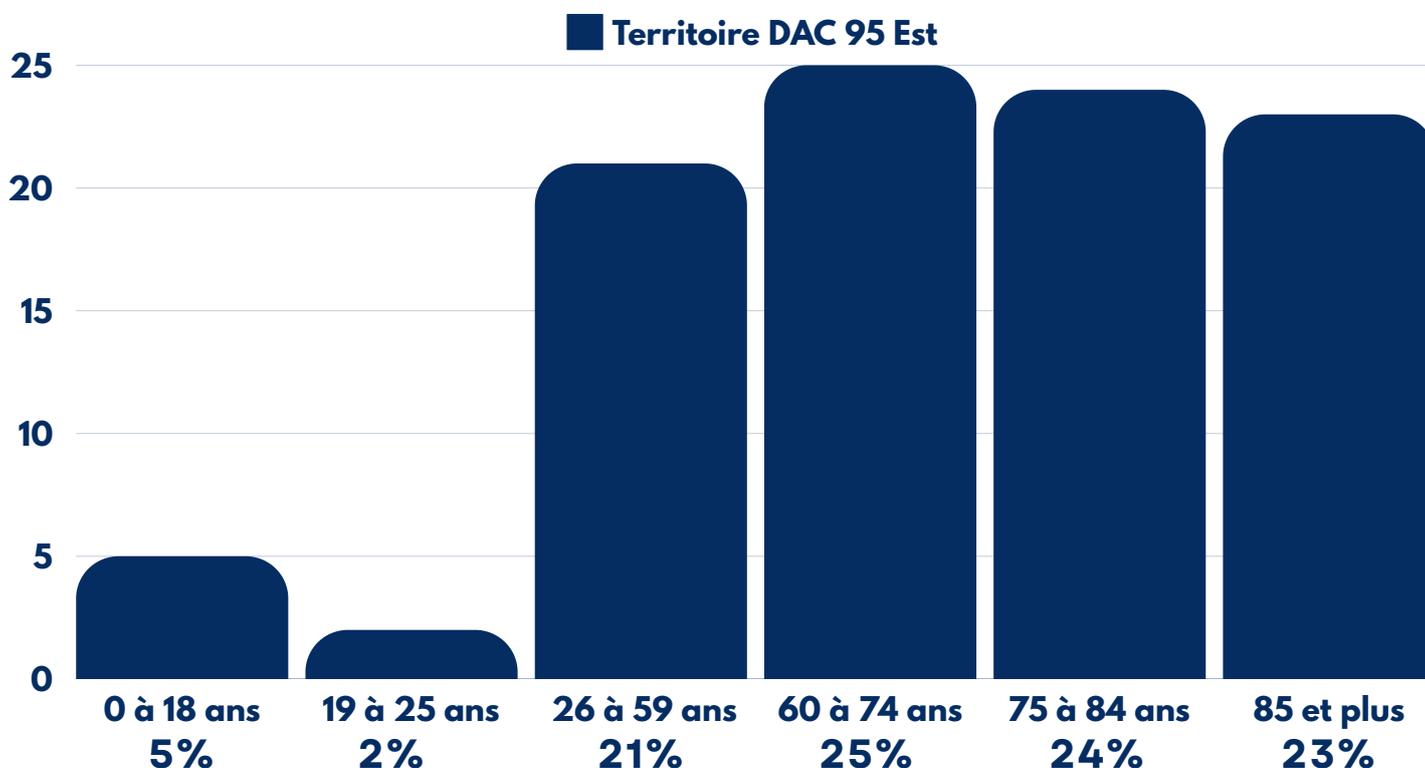
**73 ANS
EN MOYENNE**

8. Activités du DAC 95 Est



8.3. Profil des Patients

Population du DAC 95 Est par tranche d'âge

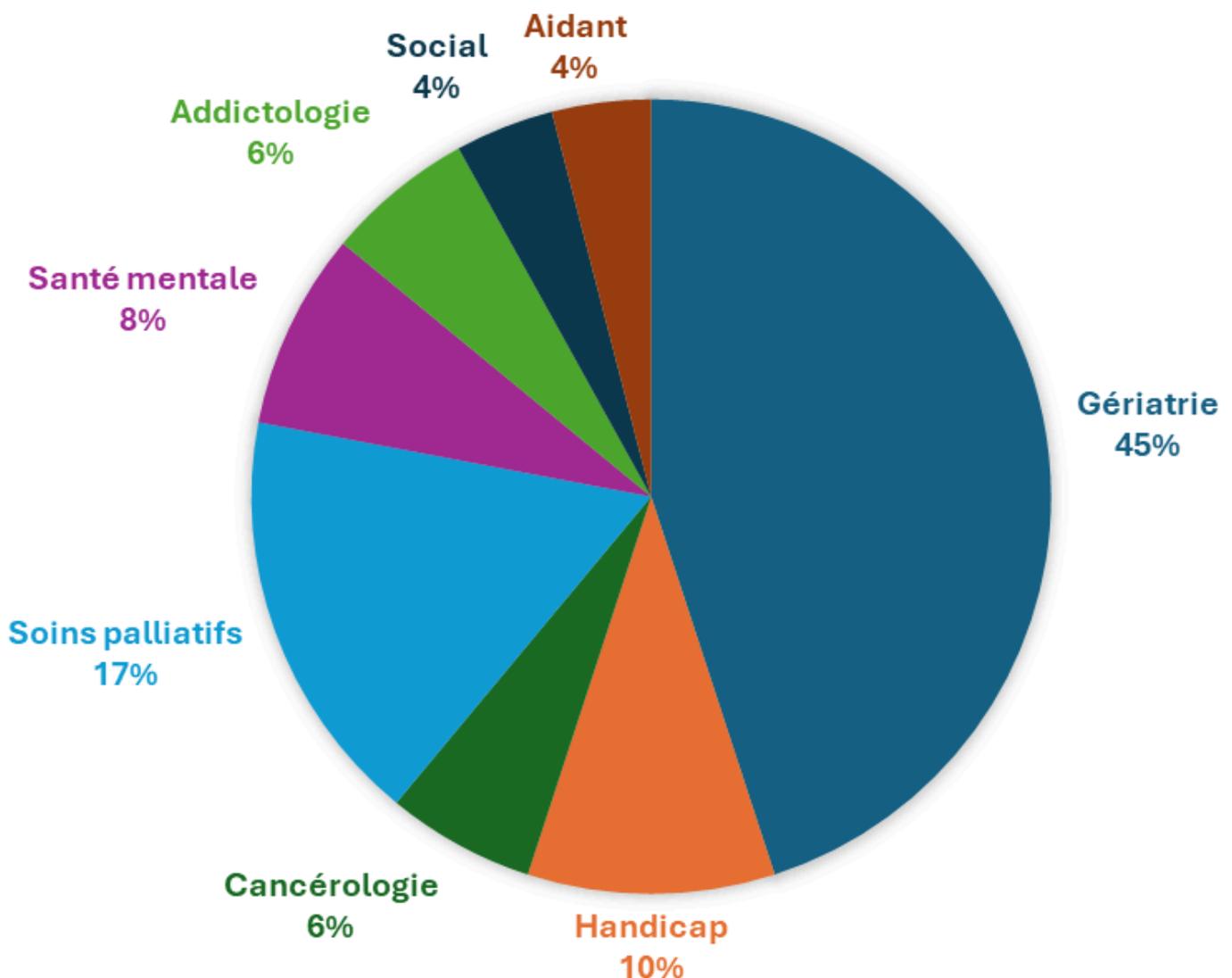


La population est majoritairement âgée, avec 72% des habitants ayant plus de 60 ans. Les jeunes (moins de 25 ans) ne représentent que 7% de la population. La tranche d'âge la plus représentée est celle des 60-74 ans (25%).



8.4. Accompagnements des Patients

Répartition des accompagnements par domaine d'expertise



Gériatrie 45%, Soins palliatifs 17% et Handicap 10% représentent les **domaines majoritaires d'accompagnements**.



8.5. Animation Territoriale



Objectifs



Observer le territoire

Faire connaître l'Association OPALIA
auprès des acteurs du territoire

Organiser des moments d'échanges
entre professionnels autour de
thématiques prédéfinies

Promouvoir la stratégie E-Santé sur le
territoire

Coordonner des projets territoriaux
et soutenir les initiatives des
professionnels du territoire



8. Activités du DAC 95 Est



8.5. Animation Territoriale

648

Rencontres DAC 95 Est - OPALIA avec ses Partenaires en 2024



Les **rencontres partenaires** mettent en **valeur les actions de l'DAC 95 Est**, favorisent la **coopération** et permettent aux professionnels d'**échanger** sur les défis pour **améliorer la prise en charge des patients**.

Activités Annexes



9. Activités Annexes



E-SANTÉ

Missions

Programme national visant à **accélérer** la transformation numérique de la santé, **améliorer** la coordination pluriprofessionnelle et **sécuriser le partage** d'informations pour une meilleure prise en charge des patients.

Comité de Pilotage

Le **COPIL** a pour vocation de **définir la stratégie de déploiement**.
Il permet d'établir une **feuille de route adaptée** aux problématiques de coordination rencontrées sur le terrain.

Chaque année plusieurs **groupes de travail** sont mis en place sur des **thématiques bien précises** autour de la coordination en santé des patients.

Groupes de travail

9. Activités Annexes



11

Evènements

LA BULLE DES AIDANTS

La bulle des aidants est un nouveau dispositif proposé par l'Association OPALIA. L'objectif est de proposer, à ces personnes qui soutiennent quotidiennement leur proche, un moment qui leur est dédié.



89

Participants

10

Intervenants

Les Différents Ateliers d'intervention :

- Echanger pour se sentir moins seul
- Les aides pour les aidants
- Parent d'un enfant en situation d'handicap
- Epuisement et comment l'éviter
- Relation d'aide par affection ou par obligation
- Lâcher prise et acceptation
- La place de l'homme aidant
- OPERETTE : "la chauve souris"



PROJET AVEC LA LIGUE CONTRE LE CANCER

Le Comité du Val d'Oise et le Dac 95 Est Opalia ont mis en place un ensemble de soins d'accompagnement pour améliorer la qualité de vie des personnes atteintes de cancer : réunion de convivialité, sophrologie, activité physique, art thérapie, atelier nutrition et atelier socio-esthétique. Ces soins sont gratuits mais les inscriptions sont obligatoires.



Inscription au 01 39 47 16 16

cd95@ligue-cancer.net

9. Activités Annexes



La vaccination pour tous

L'association Opalia en coopération avec les communes, les services médico-sociaux, les infirmières libérales et l'assurance maladie du Val d'Oise ont mis en place, sur le territoire du 95 Est, un projet de vaccination intitulé « la vaccination pour tous ».

6

Sessions Organisées

Communes :

- Sarcelles
- Gonesse
- Villiers-le-Bel
- Saint Witz
- Roissy en France
- Goussainville



INFORMATIONS



Ouvert du lundi au vendredi :
• 9h -18h



Association Opalia
10 Av. Charles Péguy, 95200 Sarcelles
:Tel: 01 34 29 75 63
Courriel :contact@dac95est.fr

4

Infirmières
Mobilisées

114

Personnes
Vaccinées



Destinée aux **personnes vulnérables** et aux **personnes à risques**.



9. Activités Annexes



Patients pris en charge

Lancement d'un projet innovant de télémédecine pour **améliorer la prise en charge** des patients et **renforcer la collaboration** entre professionnels de santé. Grâce à une **plateforme sécurisée** (Conex-Santé et Doc2U), ce dispositif facilite la **téléexpertise**, la **téléconsultation**, et la **coordination territoriale**. Une avancée majeure pour des soins plus rapides et efficaces.

PRESTATIONS DÉROGATOIRES

Une partie du **financement de l'ARS** couvre des prestations dérogatoires, **encadrées par des critères spécifiques**, pour des consultations avec des professionnels libéraux non inscrits à la **CCAM/NGAP**. Ces actes, prescrits par un médecin, sont temporaires et visent à soutenir le parcours de soins sans remplacer la coordination primaire.

Professionnels mobilisés :

- **Psychologues**
- **Diététiciennes**

cdac
santé
95 Est

Opalia

ars
Agence Régionale de Santé

287

Interventions de
professionnels

72

Patients
accompagnés

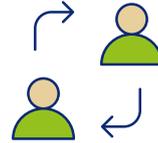
26

Aidants
accompagnés

La Communication



10. Canaux de Communication



MAILLAGE 95
dac santé Val d'Oise

Un **portail dédié à la santé départementale**, regroupant actualités, événements, acteurs locaux, offres de soins et ressources, avec une cartographie interactive.
Animé par les Trois DAC du Val d'Oise.



Site Internet

www.dac95est.org
6324 Visites en 2024

Linked in



1 274 Abonnés
127 Posts publiés

facebook

62 Abonnés
86 Posts publiés

Rapport Financier



11. Rapport Financier



	PRÉVISIONNEL 2024	RÉALISÉ 2024
FONCTIONNEMENT	405 637 €	405 637 €
AUTRES FRAIS	405 637 €	405 637 €
MASSE SALARIALE	405 637 €	405 637 €
TOTAL CHARGES	405 637 €	405 637 €
	PRÉVISIONNEL 2024	REALISÉ 2024
FINANCEMENT ARS	405 637 €	405 637 €
AUTRES FRAIS	405 637 €	405 637 €
TOTAL PRODUITS	405 637 €	405 637 €

Les Collaborateurs



12. Les Collaborateurs



12.1. Les Formations

- Incendie : 13
- Réseaux sociaux : 2
- QUALINEO : 13
- DACTEAM : 13
- Syndrome Diogène : 2
- Maladie de Huntington : 1
- Formation Soins Palliatifs inter DAC : 1
- Mesure de protection par l'UDAF : 2
- Bulletin de paie : 14
- Soins de support à l'institut Curie : 1
- Master class oncogériatrie : 1
- Soins palliatifs par la Corpalif 95 : 1
- Actualités Neuro et Handicap : 1

65

Participations

12.2. Synthèse Ressources Humaines

12,7

ETP Moyen

80% postes en CDI

14

Collaborateurs

11 Femmes

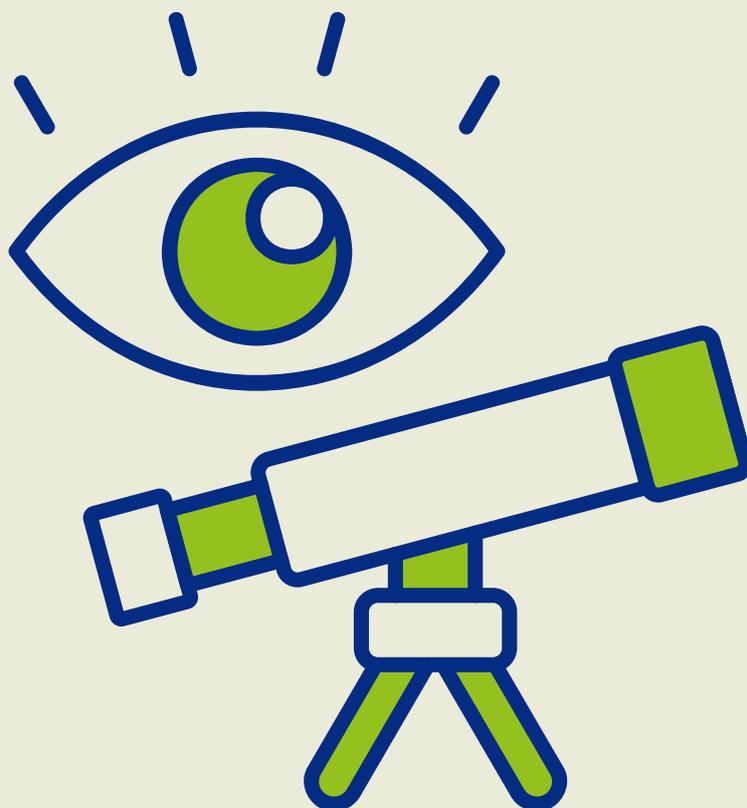
3 Hommes

3

Stagiaires

7% de Turnover

Temps Forts 2024 & Perspectives 2025



13. Les Temps Forts 2024



- Renforcement de la communication de l'Association OPALIA.
- Réunions pour la création de la maison des femmes à Villiers-le-Bel.
- Participation aux réunions d'antenne et à l'AG de la Corpalif 95.
- Présentation de la bulle des aidants à l'Après-Midi thématique de la Corpalif 95.
- Amélioration de la Prise en Charge des patients en Addictologie.
- Staff de neurologie à l'hôpital de Gonesse.
- Le Séminaire du DAC 95 Est - OPALIA.
- Séminaire « Parcours des personnes en situation de handicap rare »
- Mise en place du Colloque Santé Mentale par le CLSM.
- Amélioration du travail en réseau et des partenariats (Staffs hôpital Gonesse/CLS/Rencontres partenaires).
- Signature des CLS.
- Mise en place des logiciels QUALINEO et DAC-TEAM.
- La sortie de fin d'année au théâtre dans le cadre de la bulle des aidants.
- Forum Emploi & Handicap à Sarcelles.
- GT - PTSM / MDPH / C360 / DAC & Restitution des conclusions.
- GT Inclusion VLB.
- GT Qualiopi - FACS.
- Séminaire « Comprendre les maladies rares neuro-évolutives » pour mieux accompagner ».
- Journée consacrée à la maladie de Parkinson et organisée par FRANCE PARKINSON.

14. Les Perspectives



- Renforcer la communication de l'Association auprès des élus du territoire.
- Participation à des Forums, Portes ouvertes et Formations pour le développement des compétences et du réseau.
- Développer l'observatoire des ruptures de parcours.
- Pérenniser l'expérimentation Lien Ville/Hôpital.
- Renforcer les équipes au regard de l'augmentation de l'activité.
- Proposer d'autres Après-Midi thématiques.
- Développer des partenariats dans le champ du Handicap.
- Déployer l'usage et le développement du PPCS et de Santélien.
- Structurer les partenariats, par un conventionnement rigoureux, autour de l'articulation quotidienne au service des personnes.
- Structurer la démarche qualité en évaluant le service rendu par le DAC.
- Collaborer avec les établissements de santé et les partenaires pour mieux structurer les parcours patients et diminuer la durée d'hospitalisation, selon les directives régionales.

Association OPALIA

Remercie ses Partenaires



**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun



CONTACTEZ-NOUS



TÉL. : 01 34 29 75 63
FAX : 01 34 29 75 27



SUIVEZ-NOUS SUR FACEBOOK



CONTACT@DAC95EST.MSSANTE.FR
CONTACT@DAC95EST.FR
WWW.DAC95EST.ORG



SUIVEZ-NOUS SUR LINKEDIN



10 AVENUE CHARLES PÉGUY,
95200 SARCELLES

